

## Lagerüberwachung: Unternehmen für medizinisch-chirurgisches Zubehör verbessert Effizienz und Konformität

Owens & Minor mit Firmensitz in Mechanicsville, Bundesstaat Virginia, ist einer der führenden US-amerikanischen Anbieter von medizinischen und chirurgischen Produkten für Krankenhäuser, integrierte Gesundheitsfürsorgesysteme, Ersatzpflegeeinrichtungen sowie die US-Regierung. Von mehr als 50 Vertriebszentren aus beliefert das Unternehmen landesweit medizinische Einrichtungen und die Ärzteschaft mit Verbrauchsgütern wie Einmalhandschuhen, Verbandsmaterial, endoskopischen Produkten, Nadeln und Spritzen, sterilem OP-Besteck, chirurgischen Produkten und OP-Kleidung sowie Produkten für Urologie und Wundverschluss.

Viele dieser Produkte erfordern eine klimatisierte Umgebung, damit die Wirksamkeit erhalten bleibt und die gesetzlichen Richtlinien erfüllt werden. Vor der Verbesserung der Leistungsfähigkeit ihrer Überwachungseinrichtungen nutzte Owens & Minor Datenlogger zur Messung und Aufzeichnung von Temperaturen. Einzelne Mitarbeiter in jedem Vertriebszentrum

luden die Daten zu Analyse- und Archivierungszwecken manuell herunter. Owens & Minor erkannte die Unwirtschaftlichkeit dieses Prozesses und entschied sich nach einer besseren Lösung zu suchen.

### Situation

Entsprechend den innerbetrieblichen Festlegungen erfüllt Owens & Minor die Anforderungen zur



### Aufgabe:

- Standardisierung des Überwachungssystems für Temperatur und Feuchte in den Lagerhäusern der Firma Owens & Minor an allen Standorten in den Vereinigten Staaten.
- Bereitstellung einer unternehmensweiten Lösung, die es Mehrfachnutzern an weit auseinander gelegenen Standorten ermöglicht, ihre überwachten Bereiche zu verwalten, Reports zu erstellen sowie Fernalarne zu erhalten.
- Verbindung der Sensoren mit dem ständigen Überwachungssystem über eine Kombination von drahtlosen und verdrahteten Ethernet-Verbindungen.

### Lösung:

- Kontinuierliches Überwachungssystem, das einen sicheren Zugang von jedem PC oder Netzwerk aus ermöglicht.
- Flexible, benutzerdefinierte Alarmierung (E-Mail an PC, Mobilfunk, Pager)
- Automatisierte Datenarchivierung mit dreifacher Redundanz
- Reportingsoftware für Dokumentation, historische Daten, Grafik/ Reporting in Übereinstimmung mit FDA 21 CFR Teil 11
- Umfassende IQ/OQ Validierung

### Nutzen:

- Zuweisung von Zugangsberechtigungen für Dateneinsicht, Festlegung von Grenzwerten und für Alarmquittierung an entsprechende Mitarbeiter durch Systemadministratoren.
- Alarmierungen können nach Vorgaben zu Tag, Zeit und Person erfolgen.
- Detaillierte Benennung der einzelnen Messpunkte
- Vollständiger Datenschutz: keinerlei Datenverlust, selbst bei Ausfall einzelner Komponenten und im Falle von Netzwerkunterbrechungen oder Stromausfall.
- Einziges System der Branche, das Angaben zur Messgenauigkeit der hochstabilen Sensoren für den Zeitraum von einem Jahr macht.

*“Wir haben uns für das viewLinc System entschieden, weil es eine Standardbrowser-basierte Software verwendet, die in unser bestehendes Netzwerk integriert werden konnte. Darüber hinaus hat uns überzeugt, dass die Firma Vaisala Veriteq mit ihrem Lösungsvorschlag sehr genau auf unsere Anforderungen eingegangen ist. Vor dem landesweiten Einsatz ließen wir das System zunächst an einem Standort installieren, um es auf seine Leistungsfähigkeit zu prüfen. Das System arbeitete ausgezeichnet und überwacht jetzt Temperatur und relative Feuchte mit Hilfe von 423 Sensoren, die sich in unseren Lagerhäusern, Kühlschränken und Spezialräumen befinden.“*

*Bob Peck, Director of Regulatory Compliance bei Owens & Minor.*

Archivierung und Dokumentation für die Arzneimittelausschüsse der Bundesstaaten und der FDA. Zusätzlich zu einer effektiveren Überwachung und Übermittlung von Daten über die Einhaltung von Vorschriften wollte das Unternehmen den Vorgang zur Einsicht kritischer Daten von allen Standorten aus vereinfachen.

Owens & Minor suchte nach einem Überwachungssystem, das die manuellen Schritte bei der Erstellung von Berichten überflüssig machte, sofort eine Benachrichtigung vornahm, wenn zulässige Grenzwerte überschritten wurden sowie vereinfachte Zugangsmöglichkeiten zur Überwachung von Echtzeitrends in kritischen Bereichen vorsah.

### Lösung

Vier Anbieter wurden im Rahmen der Ausschreibung für das Überwachungssystem von Owens & Minor bewertet. Als Ergebnis des Prüfungsverfahrens entschied sich das Unternehmen für das System der kontinuierlichen Überwachung von Vaisala Veriteq Instruments mit der proprietären viewLinc™-Softwareüberwachung.

“Wir haben uns für das viewLinc System entschieden, weil es eine Standard-Internetbrowser-basierte Software verwendet und außerdem in unser bestehendes WiFi, 802.11 Netzwerk integriert werden konnte.

Darüber hinaus hat uns überzeugt, dass Vaisala Veriteq mit ihrem Lösungsvorschlag sehr genau auf unsere Anforderungen eingegangen ist”, so Bob Peck, Director of Regulatory Compliance bei Owens & Minor.

### Zuverlässig- unternehmensweit

“Vor dem landesweiten Einsatz ließen wir das System zunächst an einem Standort installieren, um es auf seine Leistungsfähigkeit zu prüfen”, sagt Peck. “Das System arbeitet ausgezeichnet und überwacht jetzt Temperatur und relative Feuchte mit Hilfe von 423 Sensoren, die sich in unseren Lagerhäusern, Kühlschränken und Spezialräumen befinden.”

Durch den Einsatz von viewLinc kann das leitende Personal an jedem Standort von Owens & Minor kritische Bereiche in Echtzeit überwachen und außerdem sowohl über PC, Telefon als auch Pager alarmiert werden. Alarmierungen können an Mitarbeiter nach ihren entsprechenden Verantwortungsbereichen und Antwortmöglichkeiten gesendet werden. So erhält zum Beispiel das Kontrollpersonal Meldungen bei Kommunikationsalarmen, und Mitarbeiter im Vertriebszentrum werden bei Grenzwertüberschreitungen alarmiert.

